

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждениями образования
МКОУ НШДС №12 ст. Александровской

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенда в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022г.	Апрель 2023 г.		На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания	июнь 2023 г.

				услуг ОУ	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Организовать прохождение курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательного учреждения	По мере необходимости	Шиляго Е.А., методист;	Обеспечено прохождение плановой курсовой переподготовки работников учреждения (по отдельному графику)	В соответствии с графиком ЦНПРП г. Нальчик
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>Организовать и провести семинар-практикум для работников учреждения по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся</p>	<p>2 квартал 2023 г.</p>	<p>Шуманова А.В., директор; Шиляго Е.А. , методист;</p>	<p>Проведен семинар – практикум для работников учреждения по развитию доброжелательного общения с учащимися и их родителями «Взаимодействие педагогов с родителями»</p>	<p>Апрель 2023 г.</p>
--	---	------------------------------	---	---	---------------------------